

Malkan Makine

Ütü ve Pres Makineleri

Değerli Müşterimiz,

Memnuniyetinizi ölçmek ve daha iyi hizmet verebilmek amacı ile hazırladığımız bu çalışmaya değerli vaktinizi ayırdığınız için teşekkür ederiz.

Doldurduğunuz anketi bize ulaştırmak için **0212 477 9950** nolu numaraya faks ile veya **pazarlama@malkan.com.tr** adresine e-posta ile gönderebilirsiniz.

Şikayet ve problemlerinize ilgili sizinle en kısa sürede irtibata geçeceğiz.

Kurum Adı:

İsim (Dolduran kişi):

Yetki (Dolduran kişi):

Telefon:

Mesajınız:

| | | | | | |
|--|--|------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| 1) Makinelerin zamanında teslim edilmesi | Çok Yetersiz (1) <input type="radio"/> | Yetersiz (2) <input type="radio"/> | Orta (3) <input type="radio"/> | İyi (4) <input type="radio"/> | Çok İyi (5) <input type="radio"/> |
| 2) Makine teslimi sırasında makinenin çalışması ile ilgili verilen bilgi | Çok Yetersiz (1) <input type="radio"/> | Yetersiz (2) <input type="radio"/> | Orta (3) <input type="radio"/> | İyi (4) <input type="radio"/> | Çok İyi (5) <input type="radio"/> |
| 3) Satış elemanlarımızın davranışlarından memnuniyet | Çok Yetersiz (1) <input type="radio"/> | Yetersiz (2) <input type="radio"/> | Orta (3) <input type="radio"/> | İyi (4) <input type="radio"/> | Çok İyi (5) <input type="radio"/> |
| 4) Makinelerimizin kalitesinden memnuniyet | Çok Yetersiz (1) <input type="radio"/> | Yetersiz (2) <input type="radio"/> | Orta (3) <input type="radio"/> | İyi (4) <input type="radio"/> | Çok İyi (5) <input type="radio"/> |
| 5) Servis isteklerinin zamanında karşılanması | Çok Yetersiz (1) <input type="radio"/> | Yetersiz (2) <input type="radio"/> | Orta (3) <input type="radio"/> | İyi (4) <input type="radio"/> | Çok İyi (5) <input type="radio"/> |
| 6) Verilen servis hizmeti sonucunda problemin tam olarak çözülmesi | Çok Yetersiz (1) <input type="radio"/> | Yetersiz (2) <input type="radio"/> | Orta (3) <input type="radio"/> | İyi (4) <input type="radio"/> | Çok İyi (5) <input type="radio"/> |
| 7) Teknik servisimizin makine onarım süresinin yeterliliği | Çok Yetersiz (1) <input type="radio"/> | Yetersiz (2) <input type="radio"/> | Orta (3) <input type="radio"/> | İyi (4) <input type="radio"/> | Çok İyi (5) <input type="radio"/> |
| 8) Teknisyenlerimizin size yaptığı açıklamaların yeterliliği | Çok Yetersiz (1) <input type="radio"/> | Yetersiz (2) <input type="radio"/> | Orta (3) <input type="radio"/> | İyi (4) <input type="radio"/> | Çok İyi (5) <input type="radio"/> |
| 9) Teknisyenlerimizin genel hal ve tavırlarından memnuniyet | Çok Yetersiz (1) <input type="radio"/> | Yetersiz (2) <input type="radio"/> | Orta (3) <input type="radio"/> | İyi (4) <input type="radio"/> | Çok İyi (5) <input type="radio"/> |
| 10) Garanti sonrası servislerimizden memnuniyet | Çok Yetersiz (1) <input type="radio"/> | Yetersiz (2) <input type="radio"/> | Orta (3) <input type="radio"/> | İyi (4) <input type="radio"/> | Çok İyi (5) <input type="radio"/> |
| 11) Firmamızı ve makinelerimizi başkalarına tavsiye eder misiniz? | Çok Yetersiz (1) <input type="radio"/> | Yetersiz (2) <input type="radio"/> | Orta (3) <input type="radio"/> | İyi (4) <input type="radio"/> | Çok İyi (5) <input type="radio"/> |

